

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Osservare e utilizzare nel modo più efficace gli standard per i documenti - Preparare i modelli per i documenti condivisi - Scrivere e verificare la documentazione del software - Scrivere le descrizioni dei processi e delle procedure - Comporre e pubblicare i manuali - Pubblicare la documentazione su un sito web - Utilizzare le analisi statistiche per la produzione di reporting - Applicare procedure per la soluzione delle varianze - Applicare tecniche per la costruzione di algoritmi - Identificare dati significativi inerenti le problematiche proposte - Stabilire correlazione tra i dati rilevati 	<ul style="list-style-type: none"> - Strumenti per la produzione, elaborazione e distribuzione di documenti professionali - Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali - Tecniche di raccolta e strutturazione dati - Analisi statistiche relative alla raccolta dei dati - Rappresentazione grafica delle analisi statistica - Algoritmi per ipotesi di soluzioni delle problematiche - Tecnica di ottimizzazione delle procedure - Strumenti di creazione e creazione di dati sui siti web

COMPETENZA

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Controllare i Deliverable prodotti dall'attività di sviluppo software - Testare la soluzione nell'ambiente di esercizio - Scalare un problema al livello appropriato di supporto. - Contribuire alle attività di migrazione dati - Costruire o eliminare elementi di sistema - Identificare componenti non performanti e stabilire la causa del guasto nell'ambito della soluzione complessiva - Individuare la correlazione tra le diverse problematiche presenti nel sistema - Selezionare il livello di complessità del problema - Identificare le conseguenze prodotte che una problematica può generare 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodi e workflow della fase di deployment: rilascio del software, migrazione dati, formazione dell'utente, supporto allo start-up - Struttura di un manuale utente e della documentazione tecnica - Contenuti di un manuale utente e della documentazione tecnica - Tecniche di installazione, troubleshooting e analisi di performance - Elementi per l'utilizzo del Linguaggio SQL - Database Tools per l'implementazione della migrazione dati

COMPETENZA

Collaborare all'implementazione delle politiche della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali.

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Produrre i report di sicurezza ICT - Eseguire controlli di sicurezza - Applicare tecniche di monitoraggio e test - Proteggere i dati inviati sulla rete, utilizzando la crittografia o soluzioni di tunneling - Analizzare le vulnerabilità dei browser Internet e le impostazioni di sicurezza - Applicare principi di firewall - Creare e configurare un proxy locale - Installare un firewall e un proxy server e implementare una politica di sicurezza - Prevenire e porre rimedio ad accessi illegali (ad esempio, backdoor, trojan, spyware) - Nell'ambito del controllo degli accessi: - Implementare la matrice di accesso - Applicare politiche obbligatorie per i database - Integrare DAC e limitazioni obbligatorie - Applicare un test di valutazione delle vulnerabilità concentrandosi sul controllo di accesso 	<ul style="list-style-type: none"> - Rischi critici per la gestione della sicurezza informatica - Tecniche di rilevamento della sicurezza, incluse quelle mobili e digitali - Tecniche di attacco informatico e contromisure per il contrasto - Tecniche per l'individuazione delle "goodpractice" nell'accesso a Internet - Differenze tra categorie di base del software virale: trojan, virus, worm - Tipologie delle criminalità informatiche - Aspetti fondamentali dell'etica hacker - Controlli delle norme di sicurezza ICT più rilevanti e pratiche di controllo comuni - Tecniche per la prevenzione dell'accesso non autorizzato ai dati business-critical - Tecniche di gestione della Politica di gestione della sicurezza e le sue implicazioni per gli obblighi con clienti, fornitori e subappaltatori - Policy di controllo degli accessi: - Modelli e meccanismi di sicurezza: discrezionale (DAC), obbligatorio (MAC), basato sui ruoli (RBAC) - Concetti di base e vulnerabilità delle politiche discrezionali e modello a matrice di accesso - Tecniche di autenticazione del single-sign-on (SSO)

COMPETENZA

Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e proponendo eventuali azioni di recupero

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Configurare un Sistema Operativo- Configurare Componenti, Protocolli e Servizi di Rete- Configurare risorse condivise- Usare strumenti e linguaggi per customizzare un prodotto software in base alle esigenze del Cliente- Verificare che le caratteristiche del sistema soddisfino le specifiche definite- Misurare le performance del Sistema e delle sue componenti prima, durante e dopo l'integrazione- Utilizzare gli strumenti per la gestione del Versioning- Tracciare e documentare attività, problemi e interventi durante l'integrazione	<ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche dei più diffusi Sistemi Operativi in relazione alle funzionalità richieste dal cliente- Componenti necessari alla funzionalità di un Sistema e di una rete- Ambienti di Sviluppo Software- Principi di Interoperabilità: protocolli, Formati dei File- Caratteristiche dei più diffusi sistemi operativi- Dispositivi per il telecomando e il telecontrollo di sistemi e macchine